

# ALGEMENE VOORWAARDEN ALLWHEELS BV

## ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten tussen **AllWheels BV**, gevestigd aan de Lange Lozanastraat 150, B-2018 Antwerpen, ingeschreven bij de KBO onder nummer BE0802.066.076 (hierna "AllWheels" genoemd) en de klant. Ze gelden voor alle diensten die verband houden met het gebruik van het AllWheels-softwareproduct, andere gelicentieerde producten (zoals websites) en de daarbij horende data, evenals eenmalige en opdrachten.
2. Enkel de Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden is juridisch bindend. Bij tegenstrijdigheden tussen vertalingen heeft de Nederlandstalige versie steeds voorrang.
3. Bij conflicten tussen deze algemene voorwaarden en specifieke voorwaarden die op bepaalde diensten van toepassing zijn, primeren de specifieke voorwaarden. Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, nietig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht.
4. Door het afsluiten van een overeenkomst met AllWheels – mondeling of schriftelijk – erkent en aanvaardt de klant deze algemene en gebruiksvoorwaarden. Eigen algemene of bijzondere voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, zelfs indien deze anders bepalen.
5. AllWheels behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. De klant wordt van dergelijke wijzigingen op de hoogte gebracht. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via het platform op [www.all-wheels.eu](http://www.all-wheels.eu) (na inloggen).

## PRODUCTEN EN DIENSTEN

1. Producten en diensten worden geleverd zoals omschreven in offertes, contracten of andere schriftelijke of mondelinge communicatie van AllWheels.
2. Levertermijnen zijn indicatief. Vertragingen geven geen recht op schadevergoeding of annulering van de overeenkomst.
3. Tenzij anders overeengekomen (schriftelijk), behoudt AllWheels de eigendom van alle geleverde producten en diensten. De klant verkrijgt enkel een gebruiksrecht en mag deze niet verkopen, verhuren of in sublicentie geven.
4. De klant is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de diensten en voor de doeleinden waarvoor deze worden ingezet.
5. AllWheels mag voor de uitvoering van haar diensten gebruikmaken van onderaannemers of externe partners.
6. De klant is zelf verantwoordelijk voor de correcte werking van zijn software, browser en hardware voor het gebruik van de diensten.

7. Prestaties die niet expliciet vermeld staan in de offerte, maar wel geleverd werden, mogen afzonderlijk worden gefactureerd door AllWheels.

8. De klant ontvangt inloggegevens voor toegang tot de software. Door in te loggen, verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden. AllWheels mag deze toegangsgegevens beheren en wijzigen indien nodig. Medewerkers van AllWheels krijgen enkel toegang tot klantgegevens indien dat nodig is voor de dienstverlening.

9. De klant is volledig verantwoordelijk voor zijn gebruik van de software en voor de gegevens die hij via de diensten verzamelt, plaatst of verwerkt. De inhoud mag **niet**:

- onwettig, onjuist, beledigend, discriminerend, bedreigend, racistisch, pornografisch of aanstootgevend zijn;
- strijdig zijn met de openbare orde of goede zeden;
- oproepen tot haat, geweld, terrorisme of andere strafbare feiten;
- virussen of andere schadelijke software bevatten die schade kan toebrengen aan systemen of data van AllWheels of derden.

## TARIEVEN, FACTURATIE EN BETALING

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen.

2. De tarieven zoals vermeld in offertes of overeenkomsten (o.a. licenties, abonnementen, hosting, domeinnamen, uurtarieven) kunnen door AllWheels eenzijdig worden aangepast. De klant wordt er van op de hoogte gebracht.

3. Facturen worden uitsluitend elektronisch verzonden (via e-mail of online platform).

4. Facturen zijn betaalbaar binnen **14 dagen** na factuurdatum.

Eventuele betwistingen moeten schriftelijk gemeld worden **binnen 8 werkdagen** na ontvangst van de factuur. Bij niet- of laattijdige betaling is **1% intrest per maand** verschuldigd, vermeerderd met **€100 administratiekosten**. Alle kosten verbonden aan het afdwingen van betalingen (zoals advocaat- of gerechtsdeurwaarderkosten) zijn ten laste van de klant.

5. Indien de klant een opdracht annuleert na uitdrukkelijke aanvaarding, worden de reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten volledig gefactureerd.

## GEBRUIKSVOORWAARDEN SOFTWARE EN DIENSTEN

### 0. Gebruiker

De gebruiker is de klant. Klanten hebben meestal meerdere gebruikers (medewerkers en of bestuurders). Een gebruiker is een unieke identificeerbare login gekoppeld aan de klant op het softwareplatform.

### 1. Licentie

AllWheels verleent de Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het softwareplatform AllWheels te gebruiken. Dit platform omvat onder meer, maar niet uitsluitend:

- het beheren en publiceren van voertuigen op websites en online portalen;
- het opstellen en beheren van offertes en verkoopovereenkomsten;
- het beheren van leads.

## **2. Verplichtingen van de Gebruiker en de klant**

- De Gebruiker en de klant zijn zelf volledig verantwoordelijk voor alle informatie met betrekking tot zijn bedrijf, voertuigen en klanten, ongeacht of deze via AllWheels is aangemaakt.
- De Gebruiker respecteert de intellectuele eigendomsrechten van AllWheels en die van derden die geïntegreerd zijn in of verbonden met het platform.
- De Gebruiker draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor het naleven van alle wettelijke verplichtingen met betrekking tot het verkopen of publiceren van voertuigen, financieringen, verkoopovereenkomsten en offertes, ook wanneer deze voortkomen uit output van AllWheels (zoals online publicaties of documenten). AllWheels kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuistheden of onvolledigheden in de gegevens van de klant. De klant vrijwaart AllWheels tevens tegen claims van derden.
- De Gebruiker is verantwoordelijk voor het veilig bewaren van de login-gegevens en overige data in het systeem. Wij adviseren regelmatig het wachtwoord te wijzigen, zeker omdat mogelijk klantgegevens in het systeem worden bewaard.
- De Gebruiker zorgt ervoor dat, behalve eigen medewerkers en verantwoordelijken, niemand toegang krijgt tot het platform via zijn login(s).
- De klant verklaart over alle benodigde toelatingen, vergunningen en licenties te beschikken voor het gebruik van de diensten, met name voor de data en informatie die via de diensten wordt verzameld, ingevoerd en verwerkt, en garandeert de naleving van de toepasselijke wetgeving.
- Het is de klant verboden om het systeem van AllWheels of andere systemen te hacken of te proberen te kraken. Misbruik van de diensten, waaronder computerfraude, schending van beveiligingsmaatregelen, aantasting van systemen en ongeoorloofd verkeer (zoals spamming), is niet toegestaan.

**3.** AllWheels kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor handelingen of beslissingen van de Gebruiker of klant in strijd met diens verplichtingen. De Gebruiker is integraal en onbeperkt aansprakelijk ten opzichte van AllWheels en vrijwaart AllWheels tegen alle vorderingen van derden, inclusief kosten en interesten.

**4.** De Gebruiker is verplicht het vertrouwelijke karakter van zijn wachtwoord en toegangscode te waarborgen en deze niet aan derden bekend te maken. Elk gebruik van deze gegevens is voor rekening van de Gebruiker. Bij verlies, diefstal of misbruik dient de Gebruiker het wachtwoord onmiddellijk te wijzigen en AllWheels te informeren per email.

## **5. Verplichtingen van AllWheels**

- AllWheels levert een softwareplatform dat naar behoren functioneert en streeft naar een jaarlijkse uptime van ten minste 99%. AllWheels, haar werknemers en bestuurders zijn niet aansprakelijk voor (tijdelijke of langdurige) storingen, gegevensverlies of de gevolgen daarvan, waaronder financiële verliezen, extra kosten, planningverstoring of door derden gevorderde betalingen. Gebruikers kunnen via de helpdesk contact opnemen en ontvangen binnen 48 uur (excl. weekends en feestdagen) antwoord.
- AllWheels biedt de klant de mogelijkheid om voertuigen snel in te voeren via de functie 'wagen informatie ophalen', waarbij gebruik wordt gemaakt van een externe database. Dit is

inbegrepen tot 30 opvragingen per maand in het 'Garages' abonnement; extra opvragingen worden aangerekend aan €0,35 per opvraging. Handmatig toevoegen van voertuigen is altijd kosteloos. Andere abonnementen dan het Garage abonnement, kunnen tegen betaling van €0,35 per opvraging gebruik maken van deze diensten.

- AllWheels, haar onderaannemers, werknemers en bestuurders zijn niet aansprakelijk voor de juistheid, actualiteit, nauwkeurigheid of volledigheid van de gegevens in het platform.

## AANSPRAKELIJKHEID

1. Behoudens in geval van opzettelijk wangedrag of bedrog door AllWheels is AllWheels niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade. Hieronder valt onder meer (maar niet uitsluitend) schade aan software of hardware, tijdsverlies, dataverlies, verlies van klanten, winstderving, bedrijfsstilstand, omzetverlies, kostenverhoging, verstoring van bedrijfsactiviteiten, claims van derden, reputatieschade, verlies van toekomstige besparingen, personeelskosten, gemiste kansen, verlies van goodwill, beveiligingsinbreuken, verspreiding van vertrouwelijke gegevens en economische schade door termijnoverschrijdingen.

2. Onverminderd andere bepalingen is AllWheels niet aansprakelijk voor schade (direct of indirect) die voortvloeit uit of verband houdt met:

- fouten, inclusief ernstige of opzettelijke fouten (bedrog) door AllWheels of haar medewerkers, onderaannemers, bestuurders of externe dienstverleners;
- gebreken in diensten en/of systemen van AllWheels;
- het niet naleven door de klant van verplichtingen van deze voorwaarden;
- verlies of lekken van (persoons)gegevens, behoudens artikel XI;
- vertragingen of wijziging van uitvoeringstermijnen;
- storingen, virussen, ongeoorloofde ingrepen die de beschikbaarheid of werking van de diensten beïnvloeden;
- de inhoud of kwaliteit van informatie via de diensten of externe websites;
- beslissingen of handelingen van de klant op basis van informatie via de diensten.

3. AllWheels is niet verantwoordelijk voor de inhoud of juistheid van door de klant ingevoerde, opgeslagen, verwerkte of verzonden informatie. De klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik hiervan.

4. AllWheels geeft geen garanties dat de diensten aan de verwachtingen of behoeften van de klant voldoen.

5. AllWheels is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de inhoud van gegevens die via de diensten worden verwerkt of uitgewisseld, noch voor schade voor derden. AllWheels is zeer uitdrukkelijk geen partij bij transacties tussen klant en derden.

6. AllWheels is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen, wissen of niet kunnen opslaan van e-mails of andere informatie. Zij mag e-mails van onbeveiligde servers blokkeren om spam te voorkomen.

7. AllWheels is niet aansprakelijk indien zij wettelijk verplicht is gegevens aan derden te verstrekken.

8. In alle gevallen is de totale aansprakelijkheid van AllWheels beperkt tot de vergoedingen die AllWheels in de laatste drie maanden voorafgaand aan de schadegebeurtenis van de klant heeft ontvangen op grond van de betreffende overeenkomst (exclusief eventuele mediabudgetten).

# OVERMACHT, DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Noch de Klant, noch AllWheels kan aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortkomt uit het (tijdelijk) niet of vertraagd nakomen van verplichtingen uit de overeenkomst(en) als gevolg van overmacht, zoals algemeen erkend in rechtspraak en rechtsleer. Voorbeelden van situaties die niet als overmacht gelden zijn: het onvermogen van de Klant om facturen te betalen, storingen in eigen hardware of software, en problemen met de telecommunicatie-infrastructuur van de Klant.
2. In geval van overmacht heeft de Klant geen recht op schadevergoeding van AllWheels, ongeacht de aard of oorzaak van de schade.
3. Tenzij anders bepaald in specifieke voorwaarden of afzonderlijke overeenkomsten, worden overeenkomsten met AllWheels aangegaan voor onbepaalde duur. Deze zijn te allen tijde opzegbaar met een opzegtermijn van één maand. Voor elke maand waarin de Klant toegang heeft tot de software of diensten, kan een volledige maand in rekening worden gebracht.
4. AllWheels behoudt zich het recht voor de overeenkomst(en) per direct te beëindigen via e-mail, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder enige schadevergoeding, indien de Klant failliet wordt verklaard, faillissement aanvraagt of wettelijke schuldbescherming aanvraagt (voor zover toegestaan).
5. Na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, is de Klant verplicht alle documentatie met betrekking tot de diensten aan AllWheels terug te geven en het gebruik van de diensten onmiddellijk te staken.

## VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. Indien persoonsgegevens worden verwerkt binnen de diensten of de overeenkomst, gebeurt dit in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving (AVG/GDPR).
2. De Klant is de verwerkersverantwoordelijke en bepaalt het doel en de middelen van de verwerking. AllWheels fungeert enkel als verwerker en handelt uitsluitend op instructie van de Klant.
3. Het privacy- en cookiebeleid van AllWheels is beschikbaar op [www.all-wheels.be](http://www.all-wheels.be).
4. In het kader van de overeenkomst kunnen persoonsgegevens van natuurlijke personen ("Betrokkene(n)") worden verwerkt.
5. Persoonsgegevens van Betrokkene(n) worden uitsluitend verwerkt gedurende de looptijd van de overeenkomst.
6. De verwerking vindt alleen plaats voor de uitvoering van de Diensten en/of de overeenkomst.

### Verplichtingen van AllWheels en de Klant

1. Beide partijen garanderen naleving van de GDPR en nemen passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.

**2.** De Klant, als verwerkingsverantwoordelijke, moet voldoen aan o.a.:

- beginselen van gegevensverwerking (rechtmatigheid, doelbinding, dataminimalisatie, juistheid, opslagbeperking, vertrouwelijkheid);
- rechtsgronden voor verwerking (artikel 6 GDPR);
- vereisten inzake toestemming (artikel 7 GDPR);
- informatieverstrekking aan Betrokkene(n) (artikelen 12–14 GDPR);
- rechten van Betrokkene(n) (inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar, artikelen 15–22 GDPR);
- gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging (artikelen 35–36 GDPR);
- register van verwerkingsactiviteiten (artikel 30 GDPR).

**3.** Beide partijen werken mee met toezichthouders (artikel 31 GDPR) en nemen beveiligingsmaatregelen (artikel 32 GDPR), zoals encryptie, beschikbaarheid, integriteit, testprocedures en datalekmeldingen (artikel 33 GDPR). Indien nodig wordt een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld (artikel 38 GDPR).

### **Rol van AllWheels als Verwerker**

**1.** AllWheels verwerkt persoonsgegevens alleen op instructie van de Klant, tenzij wetgeving anders vereist. In dat geval informeert AllWheels de Klant, tenzij verboden.

**2.** Medewerkers van AllWheels die persoonsgegevens verwerken zijn gebonden aan geheimhouding.

**3.** AllWheels neemt alle noodzakelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen conform artikel 32 GDPR.

**4.** AllWheels schakelt geen subverwerkers in zonder voorafgaande toestemming van de Klant, met uitzondering van mediawebsites zoals Autoscout, 2dehands.be, Gocar, Vroom en Hexon BV (technische tussenpersoon), die mogelijks bepaalde info van de klant doorsturen. De Klant verleent hierbij algemene toestemming mits tijdige informatie en mogelijkheid tot bezwaar. Subverwerkers zijn aan dezelfde verplichtingen gebonden.

**5.** AllWheels ondersteunt de Klant bij verzoeken van Betrokkene(n) betreffende hun rechten.

**6.** AllWheels helpt de Klant bij beveiligingsverplichtingen, datalekken, DPIA's en overleg met toezichthouders.

**7.** Na beëindiging van de overeenkomst verwijderd of retourneert AllWheels alle persoonsgegevens, tenzij wettelijke bewaarplichten gelden.

**8.** AllWheels verstrekt de Klant de nodige informatie om te voldoen aan artikel 28 GDPR en staat audits toe.

**9.** Indien standaardbepalingen van de Europese Commissie of toezichthouders van kracht worden, vervangen deze de bepalingen in dit artikel.

### **10. Aansprakelijkheid**

- De klant is aansprakelijk voor schade die ontstaat door het verwerken van persoonsgegevens in strijd met de GDPR.
- AllWheels is slechts aansprakelijk voor schade indien zij haar specifieke verplichtingen als verwerker onder de GDPR niet is nagekomen, of indien zij handelde in strijd met de rechtmatige instructies van de klant. Sowieso geldt hier ook 8. Onder aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.

## Intellectuele Eigendom

1. De klant erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten — zoals auteursrechten, databankrechten, softwarebescherming, merken, tekeningen en modellen, octrooien, handelsnamen en knowhow — met betrekking tot de software en andere creaties die door AllWheels zijn ontwikkeld, exclusief toebehoren aan AllWheels of aan aan AllWheels gelieerde entiteiten.
2. Geen enkele bepaling in deze algemene voorwaarden of overeenkomsten geeft de klant (gedeeltelijke) eigendom van deze intellectuele eigendomsrechten.
3. De klant mag de software van AllWheels op geen enkele wijze wijzigen of aanpassen.
4. Het is de klant verboden om enige vermelding van intellectuele eigendomsrechten van AllWheels te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.
5. De klant mag geen merken, ontwerpen of domeinnamen van AllWheels, noch vergelijkbare tekens, gebruiken of registreren, ongeacht het land.
6. AllWheels heeft het recht om technische beveiligingsmaatregelen te plaatsen en te onderhouden bij de levering van haar diensten. De klant mag deze niet omzeilen, verwijderen of schenden, noch handelingen verrichten die in strijd zijn met deze voorwaarden, afspraken of geldende intellectuele eigendoms wetten.
7. De klant garandeert dat hij over de benodigde rechten beschikt om de software en/of gegevens die hij via de diensten gebruikt of opslaat te gebruiken (bijvoorbeeld als licentiehouders of eigenaar). De klant vrijwaart AllWheels volledig tegen alle aanspraken van derden, inclusief kosten en rente.
8. De klant moet AllWheels direct informeren over mogelijke inbreuken op de intellectuele eigendomsrechten van AllWheels of haar verbonden ondernemingen. AllWheels zal zelf de vervolgstappen nemen en eventuele schadevergoedingen komen volledig aan AllWheels toe. De klant zal hierbij redelijke medewerking verlenen.
9. Als de klant wordt geconfronteerd met een claim wegens gebruik van producten of diensten van AllWheels, moet hij dit onmiddellijk aan AllWheels melden.
10. De klant erkent dat de producten en diensten van AllWheels mogelijk rechten van derden bevatten en zal deze respecteren, waarbij hij AllWheels volledig vrijwaart tegen claims die voortvloeien uit inbreuk door de klant.

# Betwisting en klachten

## *.1. Klachtenprocedure*

Alle klachten over producten of diensten van AllWheels, inclusief factuurgeschillen, moeten schriftelijk worden ingediend binnen acht (8) kalenderdagen na het incident. Klachten die later worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

## *2. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank*

Op deze voorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Voor geschillen over deze voorwaarden zijn alleen de rechtbanken of het vreedegerecht bevoegd waar de hoofdzetel van AllWheels gevestigd is.

3. Vragen of opmerkingen kunnen gericht worden aan: **info@all-wheels.be**

Opgemaakt te Antwerpen op 28 mei waarbij elk der partijen verklaart een exemplaar digitaal te hebben ontvangen.